

# 個人レッスンサポート まごころ屋 教室受講規約

## <1> 受講料金について

- 1) 受講料金は、原則前金となります。
- 2) 受講料金は、現金、電子決済にてお支払い頂きます。
- 3) 一度、収めた受講料金については、ご返金はできませんのでご了承下さい。
- 4) 受講を複数回となる場合は、受講回数券がお得になっています。

## <2> 受講について

- 1) 受講中は、講師の指示に従ってください。
- 2) 他の受講生に迷惑行為、受講の進行を妨げる行為は慎んでください。
- 3) 1回の授業は50分となります。遅れて受講されても授業時間帯でお願い致します。
- 4) 受講中は、携帯、スマホはマナーモードでお願い致します。
- 5) ご自身のパソコン・スマートフォンなど普段からお使いの端末、機器をお持ちください。
- 6) 授業内容は、基本、お客様のやりたい事、習いたい事についての授業がメインとなります。

## <3> 予約について

- 1) ご予約は、先着順となります。
- 2) 当日、席が空いていれば、当日ご予約でも大丈夫です。
- 3) ご予約は、原則、教室にてお願い致します。  
(受講料金お支払い後の予約については、メール・チャットにて変更可能です。※電話は不可)
- 4) ご予約された時間の変更や欠席とうする場合は、前日にご連絡ください。  
(当日の変更や欠席は、必ず授業開始の1時間前までにご連絡ください)  
注1; 1時間を切った後のご連絡は、欠席扱いとなり、授業料は有料となり返金できません。
- 5) 前日、1時間を過ぎてから連絡、ご連絡無く欠席された場合、受講した事とします。
- 6) ご予約されてからの授業の振替分については、翌月末までと致します。

## <4> 授業回数券について

- 1) 授業回数券の使用期限も有効期限もありません。
- 2) 授業回数券を失くされた場合、再発行はできません。
- 3) 授業回数券をご予約時に、ご予約時間に合わせて1時限・1枚必要となります。

## <5> ご質問について

- 1) 分からない事、質問したい事については遠慮なくご質問ください。  
(但し、ご質問の内容によっては、即座にお答えできない場合もありますのでご了承下さい。)
- 2) 授業が開始してからの電話でのご質問は遠慮下さい。  
(その場合、チャットかメール、または授業時間外にご連絡下さい)

## <6> その他

- 1) こちらの都合で、休校しご予約された方については振替扱いと致します。
- 2) 天災等の不可抗力、若しくは、それに準ずる現象にて休校する場合があります。(振替扱い)
- 3) 教室をご紹介頂いた方には、1時限の受講券をプレゼント致します。
- 4) 作りたいもの、習いたい事を教室へ持ってきて構いません。