

# 個人情報の取り扱いについて

## 1.【法令の遵守】

パソコン&スマホ個人レッスンサポートまごころ屋は、お客さまよりお預かりした個人情報について、個人情報保護に関する法律を遵守し、安全管理について適切な措置を講じます。

以下、パソコン&スマホ個人レッスンサポートまごころ屋をまごころ屋と表記します。

## 2.【個人情報の取得】

まごころ屋は、業務上必要な範囲内において、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

## 3.【個人情報の利用目的】

まごころ屋は、取得した個人情報を、ご本人の同意なしに、利用目的の範囲外で利用することはありません。なお、個人情報の利用目的は以下の通りです。

- お問合せいただいた ご質問・ご相談に対する回答
- 取扱サービスに関する営業上のご案内
- 取扱サービスに関する資料や関連書類の発送、送付
- 取扱サービスに関するサポートおよびアフターサービス
- 取扱サービスに関する品質向上・改善目的としたアンケート等

## 4.【個人情報の安全管理措置】

まごころ屋は、取得した個人情報の安全管理において、取扱い規程の整備、および社内体制の整備を通じて、十分な対策を講じます。また、万が一、問題等が発生した場合は、速やかに適切な対策を実施します。

## 5.【個人情報の第三者への提供】

まごころ屋は、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人情報を提供することはありません。

- 法令に基づく要求に応じる場合
- 業務遂行上必要な範囲内で、業務委託先に対し、個人情報を提供する必要がある場合
- 業務委託先においても、提供した個人情報の適正な取り扱いを求め、適切な管理をいたします。

## 6.【お問い合わせ】

まごころ屋での個人情報の取扱いや、お客様の個人情報に関するご照会・ご相談は、お気軽にお問い合わせください。なお、個人情報に関するご照会に際しては、ご本人であることを確認した上で可能な限り迅速な対応をさせていただきます。